CONDITIONS GENERALES DE VENTES

Afin de pouvoir bénéficier des prestations proposées par Campilo, nous vous demandons de lire attentivement les conditions générales ci-dessous. Ces conditions régissent les ventes des séjours et sont valables au moment où la commande est passée. Le fait de réserver un séjour implique l'adhésion complète à nos conditions générales.

CONDITIONS DE RESERVATION

• La réservation devient effective uniquement avec l'accord du camping, après réception de l'acompte et, soit du contrat de réservation dûment complété et signé, soit après acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation en ligne.

• Les réservations ne lient Campilo, que si Campilo les a acceptées, ce que Campilo est libre de faire ou de refuser, en fonction de la disponibilité, et d'une façon générale, de toutes circonstances de nature à nuire à l'exécution de la réservation effectuée. Campilo propose des séjours à vocation familiale, au sens traditionnel, les hébergements sont spécialement conçus à cet effet. Campilo se réserve le droit de refuser toute réservation qui serait contraire à ce principe, ou qui chercherait à le détourner.

• La réservation d'un emplacement de camping ou d'une location est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous-louer ni céder votre réservation sans le consentement préalable du camping.

• Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.

Emplacement de camping

• Le forfait de base, pour 2 personnes, comprend l'emplacement pour la tente ou la caravane, l'accès aux sanitaires et aux infrastructures d'accueil.

• Le nombre maximum de personnes par emplacement est de 6.

• Le client doit prévoir un câble électrique conforme et en bon état s'il demande un branchement.

Location

• Les hébergements sont équipés. Le forfait de base est de 2 à 8 places selon le type de locatifs.

• Le camping se réserve le droit de refuser l'accès aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué.

Frais de réservation

• Les frais de réservation sont de 16 € pour tous les séjours.

TARIFS TAXES ET REDEVANCES

• Les prix indiqués sont valables pour la saison 2027. Ils correspondent à une nuit et s'entendent en euros, TVA incluse.

• Le montant de la taxe de séjour est actuellement de 0.66 € par jour et par personne de plus de 18 ans.

• Le montant de la redevance ordures ménagères est actuellement de 0.99€ par jour et par hébergement.

CONDITIONS DE PAIEMENT

• Pour les réservations effectuées plus de 30 jours avant le début du séjour, un acompte de 30 % du prix du montant des prestations réservées doit être réglé dès la réservation au camping. Le solde doit être payé au plus tard 30 jours avant la date du début du séjour au camping.

• Pour les réservations effectuées moins de 30 jours avant la date de début du séjour, le règlement intégral doit être effectué au moment de la réservation au camping.

ANNULATION ET MODIFICATIONS

1. Modification de votre réservation

• Des modifications concernant votre réservation peuvent être effectuées sans frais, sous réserve de disponibilité dans le camping.

• En l'absence de message de votre part indiquant un report de votre date d'arrivée, l'hébergement pourra être à nouveau disponible à la vente 24 heures après la date d'arrivée mentionnée sur le contrat, et vous perdrez en conséquence le bénéfice de votre réservation.

2. Prestations non utilisées

Tout séjour interrompu, ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) de votre fait ne pourra donner lieu à un remboursement.

3. Annulation du fait de Campilo

En cas d'annulation du fait de Campilo, sauf en cas de force majeure, le séjour sera totalement remboursé. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

4. Annulation du fait du campeur

Toute annulation d'une réservation doit être effectuée par écrit (LRAR) auprès de Campilo. Le remboursement des sommes versées interviendra déduction faite des montants précisés ci-dessous sous réserve de réception du motif d'annulation.

Si l'annulation intervient :

• Plus de 30 jours avant la date de début de séjour: une somme forfaitaire de 30 € sera déduite pour frais d'annulation.

• Moins de 30 jours avant la date de début de séjour : aucun remboursement ne sera effectué.

5. Assurance annulation et interruption de séjour. (Facultative)

4 % du montant du séjour. Remboursement des pénalités en cas d'annulation ou modification de séjour pour un motif garanti. Remboursement des frais de séjours réglés et non utilisés en cas de retour anticipé.

ESPACES AQUATIQUES

Accès réservé aux personnes résidant dans le camping et vêtues d'un slip strictement réservé au bain. Les shorts, caleçons et burkinis sont interdits. Les visiteurs sont strictement interdits dans les espaces aquatiques.

VOTRE SÉJOUR

1. Arrivée

• Hébergements locatifs : Le jour de votre arrivée dans le camping, vous serez accueilli à partir de 16h, et à la remise des clefs de votre location, un dépôt de garantie de 200€ vous sera demandé par CB exclusivement pour couvrir les éventuels dégâts (dégradation, casse) et/ou ménage insuffisant.

• Emplacements camping : Le jour de votre arrivée dans le camping, vous serez accueilli à partir de 15h.

2. Pendant votre séjour

Il appartient au campeur de s'assurer : le camping décline toutes responsabilités en cas de vol, incendie, intempéries, etc. et en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du campeur. Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur. Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causés par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite.

3. Départ

• Hébergements locatifs : Au jour du départ indiqué sur votre contrat, l'hébergement locatif doit être libéré avant 10 heures le matin. L'hébergement sera rendu en parfait état de propreté et l'inventaire pourra être vérifié. Tout objet cassé ou détérioré sera à votre charge, ainsi que la remise en état des lieux si cela s'avérait nécessaire. Le dépôt de garantie vous sera restitué dans les 72h après la fin de séjour déduction faite des indemnités retenues, sur factures justificatives, pour les éventuels dégâts constatés par l'état des lieux de sortie. La retenue du dépôt de garantie n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celui-ci. Dans le cas où l'hébergement n'aurait pas été nettoyé avant votre départ, un forfait nettoyage d'une valeur minimale de 70 € vous sera demandé.

• Emplacements camping : Au jour du départ, l'emplacement doit être libéré avant 11h30 le matin.

• Pour tout départ retardé, il pourra vous être facturé une journée supplémentaire au prix de la nuit en vigueur.

ANIMAUX

Les animaux sont acceptés à Campilo moyennant une redevance payable lors de votre réservation, exceptés les chiens de 1ère et 2ème catégorie, les chats et NAC. Lorsqu'ils sont autorisés, ils doivent être tenus en laisse en permanence. Ils sont interdits aux abords des piscines, dans les commerces alimentaires et dans les bâtiments. Le carnet de vaccination doit être à jour. Un animal maximum autorisé par hébergement.

REGLEMENT INTERIEUR

Les clients s'engagent à respecter le règlement intérieur du camping affiché à l'accueil, sous peine de se voir exclure de celui-ci, pour le bien-être et le respect des autres campeurs. A cet effet, les visiteurs doivent impérativement se présenter à l'accueil. De plus, aucune voiture n'est autorisée à circuler sur le terrain.

LITIGE

En cas de litige concernant la non-conformité des prestations par rapport aux engagements contractuels, et après avoir saisi par écrit (LRAR) le service «client» du camping Campilo dans les 30 jours suivant la fin du séjour, tout client du camping a la possibilité de saisir un médiateur de la consommation, dans un délai maximal d'un an à compter de la date de la réclamation écrite, par LRAR, auprès de l'exploitant. Conformément à l'article L. 612-1 du code de la consommation, tout client peut recourir gratuitement au service de médiation CM2C dont nous relevons, par voie électronique : www.cm2c.net, ou par voie postale : CM2C – 14 rue Saint Jean, 75017 Paris.

RESPONSABILITÉ DE CAMPILO

Le client reconnaît expressément que Campilo ne pourra être tenu responsable, du fait de la communication par ses partenaires ou par tout tiers d'informations fausses qui seraient mentionnées dans la brochure ou le site Internet de Campilo concernant le site, et notamment les photos de présentation, les qualificatifs, les activités, les loisirs, les services et les dates de fonctionnement.

Toutes les photos et les textes utilisés dans la brochure ou sur le site Internet de Campilo sont non contractuels. Elles n'ont qu'un caractère indicatif.

Il peut advenir que certaines activités et installations proposées par Campilo et indiquées dans le descriptif figurant dans la brochure soient supprimées, notamment pour des raisons climatiques ou en cas de force majeure tels que définis par les tribunaux français.

INFORMATIQUE ET LIBERTÉ

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre commande ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées par Campilo comme étant confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par les services internes de Campilo, pour le traitement de votre commande et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de services réservés aux clients de Campilo en fonction de vos centres d'intérêts.

Conformément à la loi informatique et des libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela il suffit de nous en faire la demande par courrier à l'adresse suivante en nous indiquant vos nom, prénom et adresse : CAMPILO – l'Auroire – 85430 AUBIGNY – France. Pour tout litige concernant les conditions de ventes ainsi que le règlement intérieur seul le tribunal de La Roche Sur Yon sera compétant.

DROIT A L'IMAGE

Vous devez indiquer par écrit si vous vous opposez à l'utilisation de votre image à des fins de promotion et de diffusion par quelque moyen que ce soit.

Edition 2026-2027